УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора

ООО «Микграф»

от 02.08.2022 № \_\_\_- ОД

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯУСЛУГ

Настоящий договор (далее – «Договор») является публичным договором, определяющим порядок возмездного оказания услуг. А также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Общество с ограниченнной отвественностью «Микграф», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Филимоновой Ирины Михайловне, действующего на основании Устава, с одной стороны, и потребителем Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – «Стороны»).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении: Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством оплаты оферты. Оферта - настоящий документ, публичный договор, публикация (размещение) текста публичного договора на сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по следующему адресу: mikgraf.by (далее – «Сайт») является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Фактом, подтверждающим заключение Договора со стороны Заказчика Услуг, является его оплата - акцепт (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 5.2 настоящего Договора. Акцепт оферты создает Договор. Заказчик - лицо, осуществившее оплату оферты и являющееся потребителем Услуг по заключенному Договору.

1. При оформлении Заказа Заказчик выбирает продукцию (товар, работу, услуг -образцы с сайта), представленные на Интернет-сайте www. mikgraf.by и заполняет электронную форму Заказа. Подробности оформления Заказа через Интернет-сайт описаны в соответствующем разделе.

2. При формировании Заказа Заказчик использует макеты (шаблоны) продукции (товаров, работ, услуг), размещенные на Интернет-сайте.

3. После оформления Заказа. Заказчику отправляется на электронный адрес Счет и Протокол согласования цены, подтверждающие оформление Заказа и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4. Сроки выполнения Заказа указаны в соответствующем разделе видов продукции. Сроки выполнения Заказа являются сроками изготовления продукции (товаров, работ, услуг) и не включают сроки доставки.

2. СОГЛАСОВАНИЕ МАКЕТА

2.1 Стоимость и порядок расчетов

1. Стоимость Продукции (товаров, работ, услуг) частично указана на страницах Интернет-сайта. Оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком на условиях 100% предоплаты услуг Подрядчика после получения подтверждения Заказа.

2. Условия оплаты могут быть изменены на частичную предоплату или на оплату при получении, о чем Заказчик уведомляется в момент оформления Заказа менеджера Заказа.

3. Оплату необходимо произвести в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения на электронную почту номера счета и суммы для оплаты. В противном случае Заказ аннулируется.

4. В стоимость Заказа не входит комиссия, взимаемая банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы Заказчик оплачивает дополнительно.

5. После полной или частичной оплаты Заказа односторонний отказ от исполнения обязательств не допускается в случае, если заказ переведен в статус "в печати" или "разработка макета". В иных случаях, если Подрядчик еще не приступил к работе с Заказом, о чем свидетельствует статус Заказа в личном кабинете пользователя, возможен возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком за Заказ, в полном объеме, за исключением комиссий, взимаемых банками или платежными системами за проведение платежа.

3. ОПЛАТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заказчика к настоящему Договору посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.6. Данная оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1.оказать Заказчику Услуги с момента предоставления Исполнителю копии платежного поручения в день подачи заявления Заказчиком;

4.1.2.посредством размещения на Сайте предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых услугах, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.3.обеспечить сохранность документов и материалов, полученных от Заказчика для подготовки и оказания Услуг;

4.1.4.выставлять для плательщиков налога на добавленную стоимость, определенных Налоговым кодексом Республики Беларусь, электронную счет-фактуру по налогу на добавленную стоимость по оказанным Заказчику Услугам в сроки, установленные законодательством;

4.1.5.незамедлительно информировать Заказчика об обнаруженной невозможности получить ожидаемые результаты или о нецелесообразности продолжения оказания Услуг. 4.2. Исполнитель имеет право: 4.2.1.запрашивать у Заказчика дополнительную информацию и документы, необходимые для оказания Услуг; 4.2.2.в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии Договора на Сайте;

4.2.3.привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1.предоставлять Исполнителю необходимые документы и материалы для оказания Услуг;

4.3.2.давать по запросам Исполнителя разъяснения и объяснения в устной и (или) письменной форме;

4.3.3.соблюдать правила техники безопасности, правила поведения в общественных местах, бережное отношение к имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

4.3.4.в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме;

4.3.5.обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации;

4 4.3.6.соблюдать условия настоящего Договора.

4.4. Заказчик имеет право: 4.4.1.требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором;

4.4.2.обращаться к Исполнителю для получения информации, касающейся исполнения настоящего Договора.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком указанного вида Услуг и расценок. Валюта платежа - белорусские рубли.

5.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% (стопроцентной) предварительной оплаты в безналичном порядке на расчётный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в настoящем Договоре. По требованию Заказчика может быть выписана счет-фактура, которая оформляется и выставляется Исполнителем перед началом оказания Услуг, исходя из объема (количества) предоставления Услуг, заказанных Заказчиком.

5.3. Стоимость Услуг определяется по действующему прейскуранту №12/Н от 03.03.2022 г. на день подачи Заказчиком заявления.

5.4. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате путем предоставления платежного поручения Исполнителю. Частичная оплата стоимости Услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, не является основанием для начала оказания услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

6.3. В случае отсутствия от Заказчика письма о возврате денежных средств либо о зачете их в счет оказания иных услуг в соответствии с п. 6.2 настоящего Договора проценты за пользование чужими денежными средствами на сумму внесенной предоплаты не подлежат начислению.

6.4. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (издание законодательных актов и иные действия органов государственной власти и управления, имеющие следствием ограничение способности Исполнителем предоставлять услуги, а также стихийные бедствия, 6 катастрофы, военные действия и прочее).

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор считается заключенным без каких-либо условий, изъятий и оговорок с момента подачи Заказчиком заявления с приложением необходимых документов и действует до момента окончания выполнения заказанных Услуг.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению отдельных условий настоящего Договора, для согласования и принятия необходимых мер.

8.2. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными правовыми актами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

8.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по месту нахождения Исполнителя.

8.4. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заявления на предоставление Услуг. 9.2. Реквизиты Исполнителя: ООО «Микграф»

Юридический адрес: 220072, г. Минск, ул. Академическая, д 27, оф. 13А.

УНП 191634182, ОКПО 380625295000

Р/с : BY40OLMP30120001066480000933, БИК OLMPBY2X,

в ОАО "Белгазпромбанк", г. Минск, ул. Притыцкого, 60/2

Адрес выдачи заказов: 220013, г. Минск, **пр. Независимости, д 69, оф. 11А**